

## GAZANTEP ÜNİVERSİTESİ DÖNER SERMAYE SAYMANLIK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi	1- Konusuna göre; a) İlgili idarenin yazısı b) Mahkeme kararı c) İdari para cezası karar tutanağı d) İlgilinin Beyanı	15 DAKİKA
2	Teminat alınması	1-İhaleyi yapan kurumun yazısı 2- Teminat olarak alınacak değerler	15 DAKİKA
3	Kesin Teminat İadesi	1-İhaleyi Yapan Kuruludan İlişiksiz Yazısı 2- Alındı Belgesi 3-SGK İlişiksiz Belgesi 4- İhale Konusu işle ilgili Vegi Borcu bulunmadığına dair belge 5- Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap (IBAN) bilgilerini gösterir yazı 6- Haksahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	45 DAKİKA
4	Geçici Teminat İadesi	1-İhaleyi Yapan Kurumun idadeye ilişkin yazısı 2- Alındı Belgesi 3- Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap (IBAN) bilgilerini gösterir yazı 4- Haksahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	45 DAKİKA
5	Bütçe Gelirinden Ret ve İadeler	1- Alındı Belgesi 2-İlgili idare veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı 3-İlgilinin banka hesap (IBAN) bilgilerini gösterir yazı 4- Haksahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	1 Saat
6	Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlenm Fişi Verilmesi	1-Gerçek kişilerde T.C. Kimlik Numarası 2-Tüzel kişilerde Vergi Numarası	10 DAKİKA
7	Emanet İade İşlemleri	1- İlgilinin banka hesap (IBAN) ve kimlik numaralarını belirten dilekçe 2- Alındı belgesi (Düzenlenmiş olması halinde) 3-Gereken hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı 4- Hak Sahibinin dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
8	Kaybedilen alındı belgeleri için tasdikli suret verilmesi	1-Dilekçe 2-Gerekli hallerde gazete ilanı	1 SAAT

## İlk Müracaat Yeri

İsim : Mehmet DURUSOY  
Unvan : Defterdar  
Adres : Hükümet Konağı Şehitkamil/GAZİANTEP  
Tel : 0 342 231 10 37  
Faks : 0 342 231 34 15  
e-Posta : permd27@hmb.gov.tr

## İkinci Müracaat Yeri

İsim : Davut GÜL  
Unvan : Vali  
Adres : Hükümet Konağı Şehitkamil/GAZİANTEP  
Tel : 0 342 231 03 13  
Faks : 0 342 231 33 17  
e-Posta : bim@gaziantep.gov.tr